

RAMUNDERBLADET

Nytt LSS-boende i Tyketorp

Ramunderstaden kommer att bygga ett nytt LSS-boende i Tyketorp, som beräknas vara klart till sommaren 2026.

På den aktuella tomten finns idag en lekplats. Gruppboendet kommer att utformas som två villor med ett sammanbindande parti mitt emellan. Här inrättas sex lägenheter med gemensamma ytor för kök, matsal, tv-rum och aktivitetsrum. Lägenheterna är avsedda för personer med fysiska eller mentala funktionsnedsättningar, enligt LSS-lagen. Det är en rättighetslag som ska garantera att personer med omfattande och varaktiga funktionshinder ska ha goda levnadsvillkor, att de får den hjälp de behöver i sin vardag och att de kan påverka vilket stöd och vilken service de får. Målet med lagen är att den enskilde ska kunna leva som andra.

Det råder brist på LSS-lägenheter i Söderköpings kommun. Det nya boendet är därför efterlängtat och beräknas vara inflyttningsklart till sommaren 2026. Hyreskontrakt är tecknat med Söderköpings kommun som i sin tur kommer att hyra ut lägenheterna. Det är också Söderköpings kommun som driver verksamheten och bemannar boendet med personal.

Kontrollera dina brandvarnare!

Julen är en tid då antalet bränder ökar. Därför är det viktigt att du har brandvarnare, gärna flera, uppsatta i ditt hem som fungerar.

Tänk på detta:

- Testa dina brandvarnare ofta och byt batterier regelbundet.
- Ljusslingor utomhus: använd endast utrustning som är godkänd för utomhusbruk!
- lämna aldrig ett rum utan att kontrollera att ljusen är släckta. En bra regel är att den som tänder ljusen också ser till att de släcks.
- Placera aldrig levande ljus i fönster nära gardiner.
- När du släcker julgransbelysningen – skruva inte på glödlamporna, det kan bli glapp och bildas gnistor. Dra ur kontakten eller använd strömbrytare i stället.



Sista numret av Ramunderbladet

Du håller nu det sista numret av Ramunderbladet i din hand. Vi minskar på våra pappersutskick och blir alltmer digitala i vår kommunikation, i takt med samhället runtomkring.

En stor del av vår information till dig som hyresgäst är redan digital. Du hittar information som rör ditt boende på vår hemsida och Facebook. Vid akuta händelser får du ett kortare sms eller blir kontaktad av oss. Vi har infört digitala hyresaviser och hyreskontrakt och du kan ställa dig i vår digitala bostadskö via Boplats Sverige. Du kan också göra felanmälan digitalt. Årets hyresgästundersökning genomfördes enbart digitalt och gav mycket hög svarsfrekvens.

Information, där vi tidigare delat ut papper i brevlådan, kommer att ske framför allt via informationstavlor som sitter i ditt trapphus. I våra bostadsområden, som saknar trapphus, kommer informationstavlor att sättas upp på miljörummets yttervägg.

Har du bytt mobilnummer? Kontakta Ramunderstaden för att uppdatera till rätt nummer så att du kan ta emot kortare information via sms.



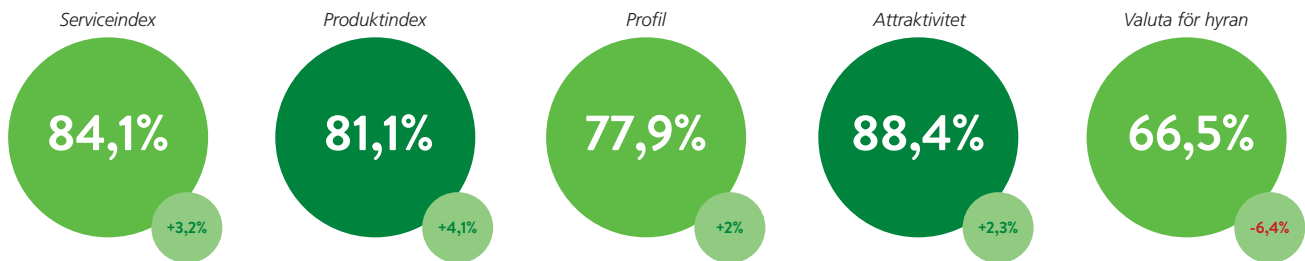


HÖGT BETYG FÖR PERSONALENS BEMÖTANDE

Helt digital enkät gav många svar

Vartannat år genomför Ramunderstaden en hyresgästundersökning för att du som hyresgäst ska få möjlighet att tycka till om ditt boende.

–För första gången genomförde vi enkäten helt digitalt och vi är väldigt glada över den höga svarsfrekvensen. Hela 65 procent av de tillfrågade har svarat, säger vd Caroline.

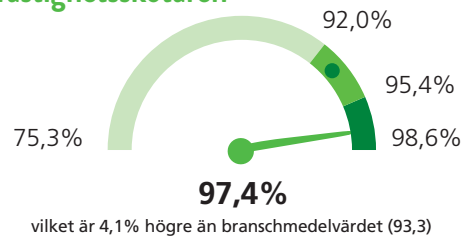


Jämfört med 2022 har Ramunderstadens hyresgäster blivit nöjdare med det mesta utom "Valuta för hyran".

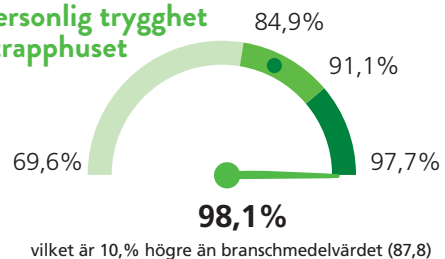


Hyresgästerna är mycket nöjda med bemötandet från Ramunderstadens medarbetare, enligt resultatet i årets hyresgästenkät. Kul och uppmuntrande tycker fastighetsskötarna Henrik, Magnus och Mikael

Bemötande från fastighetsskötaren



Personlig trygghet i trapphuset



Enkäten skickades ut digitalt till hälften av Ramunderstadens hyresgäster. 65 procent, det vill säga 260 personer, svarade. Värt att notera är också att bland dem som svarat på enkätfrågorna har 94 procent gjort det via mobiltelefon, 6 procent svarade via dator.

HÖGT BETYG FÖR TRYGGHET

–Vi är glada att vi redan nu når målet 84 procent för Serviceindex, som är satt till 2027. Resultatet i årets enkät är 84,1 procent, framhåller Caroline.

Inom området Serviceindex är nöjdheten med bemötandet från fastighetsskötaren mycket högt, hela 97,4 procent. Även upplevelsen av trygghet når högt, med en nöjdhet på 98,1 procent för "personlig trygghet i trapphus".

När det gäller "rent och snyggt" är hyresgästerna överlag ganska nöjda, men två bostadsområden sticker ut. På Vikingavallen är nöjdheten 100 procent med den yttre

skötseln, på Husby backe är siffran 30,7 procent.

–På Husby backe har vi nu en ny entreprenör, Thormans Entreprenad, sen enkäten genomfördes, upplyser Caroline.

SKRIVNA KOMMENTARER

Årets enkät visar att hyresgästerna har blivit nöjdare inom samtliga områden, utom "Valuta för hyran".

–Där har nog de senaste årens relativt kännbara hyreshöjningar gjort avtryck, gissar Caroline.

Hur använder ni alla svar och synpunkter i enkäten?

–Resultatet är inte bara siffror för oss. Våra medarbetare börjar direkt att jobba i grupper med svaren och diskutera hur vi konkret kan möta upp det som hyresgästerna framför. Vad kan förbättras och hur. Särskilt imponerande är att så många inte bara kryssar i sina svar utan dessutom skriver egna kommentarer, vilket ger oss ytterligare förståelse för hyresgästernas upplevelse, säger Caroline.

LÄTT ATT GÖRA RÄTT –

ändå blir det fel ...

Det är lätt att göra rätt. Och de allra flesta gör också det.

Men bilderna här visar vad vi tyvärr möts av alltför ofta, i vissa av våra miljörum.



Madrasser, kläder, pulkor, cyklar, tvättkorg i plast och ett trumset ... inget av detta hör hemma i våra miljörum, utan ska lämnas till återvinningscentralen.

Stökiga miljörum med felsorterat avfall och överfulla kärl är inte bara otrevligt för våra hyresgäster, det medför att entreprenören inte hämtar avfallet. Avfall som hamnar bredvid avsedda kärl drar också till sig möss, råttor och fåglar.

Ramunderstaden har särskilda miljörum för att du som hyresgäst ska kunna lämna förpackningar och avfall på området där du bor. De stora återvinningskärlen står uppställda runt väggarna med tydliga skyltar för vilka material som ska slängas i respektive kärl.

(På de områden som inte har molok ska matavfall och brännbart hushållsavfall läggas i avsett kärl i miljörummen.)

Men det är för många som sorterar fel i miljörummen. Det har inträffat att kommunens entreprenör vägrat tömma återvinningskärlen, för att innehållet varit för osorterat. Eller att överfulla kärl skrapas av före tömning och att avfallet då landar på golvet och lämnas, berättar fastighetschef Jessica.

–Det här drabbar vår personal som i genomsnitt tvingas lägga runt tio timmar i veckan på att sortera soporna i efterhand, vilket inte ingår i deras arbetsuppgifter att behöva hantera. Det är timmar som borde användas till att hjälpa och serva våra hyresgäster i stället, säger Jessica.

Den som medvetet bidrar till oreda i miljörummet riskerar att få betala en straffavgift.

ÅTERVINNING AV PAPPER, GLAS, PLAST OCH METALL

Detta ska du sortera för återvinning:
Förpackningar av papper, kartong, glas, plast och metall samt tidningar.

Matavfall läggs i matavfallspåse och sorteras som matavfall (i molok där sådan finns)

Övrigt avfall från hushållet läggs i påse och sorteras som brännbart. (i molok där sådan finns)

Grovsopor och miljöfarligt avfall (elprodukter, kemikalier mm) ska lämnas in på återvinningscentralen som ligger centralt på Telegatan i Söderköping (vid Willys).



TA DEL AV FINA ERBJUDANDEN!

Som hyresgäst hos Ramunderstaden får du här ta del av fina erbjudanden från företag som är medlemmar i föreningen "Möjligheternas Söderköping".

Föreningen består av företag som arbetar för att ta fram olika evenemang och aktiviteter i Söderköping. Ramunderstaden ger medlemsföretagen möjlighet att annonsera i Ramunderbladet med bra erbjudanden till hyresgästerna.



Klipp ut & ta med

Få 15%
rabatt på ett
brädspel

Gäller på
ord.pris t.om
30/12 2024

Öppet ALLA dagar fram till jul!

LEKEXTRA

EXKLUSIVT FÖR RAMUNDERSTADENS HYRESGÄSTER

15% RABATT

GÄLLER PÅ ORDINARIE PRISER OCH HELA DECEMBER
VID INLÄMNANDE AV DENNA KUPONG

NAMMI

Sveriges största sortiment med isländsk
lakrits & choklad

Adress: Ågatan 1A, öppettider: www.nammi.se

HUR KLARAR DU DIG OM KRISEN ELLER KRIGET KOMMER?

Som invånare i Sverige har du ett stort eget ansvar för ditt hushåll. Du ska klara dig själv de första sju dagarna.

Under hösten har den gula broschyren "Om krisen eller kriget kommer" delats ut till alla hushåll i hela landet. Det är Myndigheten för samhällsskydd och beredskap som tagit fram innehållet. Det är viktigt att du läser broschyren, där står hur du förbereder ditt hushåll för att klara sju dagar på egen hand vad gäller mat, vatten och skydd med mera.

Ta reda på var det finns skyddsrum i din närhet. Du hör inte till något särskilt, utan kan söka skydd i vilket skyddsrum som helst. Det är fastighetsägaren som ska ställa i ordning skyddsrummen och se till att där finns provisoriska toaletter, vatten och ventilation som fungerar.

Det finns drygt 30 skyddsrum i Söderköping. Ramunderstaden ansvarar för fyra av dem, på adresserna Skönbergagatan 30, Ringvägen 34 N och 34 I samt Rimmögatan 1. På dörren finns symbolen för skyddsrum, en trekant på en fyrkant med texten "Skyddsrum".

Vid en kris eller krigssituation kommer kommunen dessutom att upprätta trygghetspunkter på flera platser där möjlighet finns att söka skydd, värma mat och hämta vatten exempelvis.

**Vill du veta var alla skyddsrum i Söderköping finns?
Gå in på msb.se**



HYRESHÖJNINGAR KLARA FÖR TVÅ ÅR FRAMÅT

Hyresförhandlingarna med Hyresgästföreningen är klara och uppgörelsen sträcker sig över två år. I januari 2025 höjs hyrorna för våra äldre lägenheter med 4,5 procent. Året efter blir höjningen 3,6 procent. För våra nyare lägenheter blir hyreshöjningen 2,6 procent från och med januari 2025, och 1,95 procent 2026.

Från och med 1 januari 2025 höjer Hyresgästföreningen sin hyressättningsavgift med tre kronor, från 12 till 15 kronor per månad. Denna avgift läggs på din hyra. Avgiften förmedlar vi vidare till Hyresgästföreningen.

FELANMÄLAN

Gör din felanmälan dygnet runt på: www.ramunderstaden.se

Du kan även ringa in din felanmälan på vardagar mellan klockan 07.00 och 10.00, på telefonnummer: 0121-196 07.



DET FINNS ÄVEN INFORMATION
PÅ VÅR FACEBOOK SIDA Gå in och gilla oss! @Ramunderstaden

Ramunderstaden
BO DÄR DU VILL LEVA