

# RAMUNDERBLADET

önskar alla en  
**Glad Påsk!**

Ramunderstadens medarbetare på Domherrestigen 2, bakre raden från vänster: projektchef Kjell Ottosson, målare Roger Johansson, förvaltningschef Jessica Ohlsson, uthyrningsansvarig Karin Knutsson, rörmontör Jonatan Svensson, fastighetsskötare Per Carlsson samt på ekonomi/ personaladministration Margareta Andersson.

Framre raden från vänster: fastighetsskötare Daniel Hallin, fastighets-skötare Pia Karlsson, snickare Joakim Jonsson, projektledare Erika Jermmark, på ekonomiadministration Linda Grufman och vd Caroline Ring.

Frånvarande vid fototillfället: projektledare Patrik Forsberg och fastighetsskötare Christian Salomon.



## NÖJD KUND INDEX 2020

### VI VILL VETA VAD DU TYCKER

Snart är det åter dags för Ramunderstadens hyresgästenkät (NKI, Nöjd Kund Index), där du som hyresgäst ges möjlighet att tycka till om ditt boende och vår service.

50 procent av Ramunderstadens hyresgäster blir slumpvis utvalda att svara på enkätens frågor. Urvalet representerar hyresgäster från hela vårt bestånd.

Enkäten kommer att skickas digitalt till de hyresgäster där vi har mejladresser. Övriga kommer att få enkäten i pappersform till sin brevlåda tillsammans med ett svarskuvert. Frågorna är omfattande och ringar in det mesta kring ditt boende. Men det finns även utrymme för att skriva egna kommentarer.

–Svaren är viktiga och hjälper oss i vår planering för att utveckla och förbättra ute i våra bostadsområden, framhåller förvaltningschef Jessica Ohlsson.

NKI genomförs vartannat år. På så sätt hinner Ramunderstaden genomföra åtgärder och förändringar innan det är dags för enkäten igen. Förra gången, 2018, svarade 65,5 procent av de tillfrågade på hyresgästundersökningen. Det är en bra svarsfrekvens men något sämre än 2016.

–**I år hoppas vi att alla tar chansen att påverka och säga vad de tycker, säger Jessica.**

## VÄLKOMMEN TILL RAMUNDERSTADENS GEMENSAMMA KONTOR!

Från mitten av april finns hela vår nya organisation samlad på Domherrestigen 2 i gemensamt kontor. Här finns nu företagsledning, projektavdelning, fastighetsvärdar, ekonomi och administration. Efter en tids ombyggnad av lokalerna är vi alla på plats.

Bakgrunden är, som vi tidigare berättat, att Ramunderstaden inte längre utför kommunal fastighetsförvaltning och lokalvård i kommunens verksamheter. Det har krympt vår organisation från 56 till 15 personer, som nu enbart arbetar med Ramunderstadens egna fastigheter och hyresgäster.

Från och med den 20 april är Bobutiken på Margaretagatan stängd och vi hänvisar alla hyresgäster till det nya kontoret. Välkomna!

Öppettider för besök: Vardagar 8-12

## ÅRETS FASTIGHETSÅTGÄRDER

Ramunderstaden kommer att utföra fastighetsåtgärder för sammanlagt 44,6 miljoner kronor under 2020. De största posterna är renovering på Husby Backe och Kullborg.

Bland övriga åtgärder kan nämnas:

- Rengöring av imkanaler på Husby Backe
- Byte av panel på Alboga förskola
- Förbättring av gräsytor på Stationsmästaren
- Påbörja renovering av balkonger, uteplatser och loftgångar på Blå porten
- Renovering av altaner på Aspgården
- Översyn av skyddsrum
- Åtgärder för ventilation
- Lägenhetsrenoveringar, standardhöjningar

## DAGS FÖR STAMBYTE PÅ KULLBORG

Bostadsområdet Kullborg etablerades på 1960-talet. Vid besiktning har det visat sig att avloppsstammarna behöver renoveras. Ramunderstadens styrelse har avsatt 85 miljoner kronor, under en femårsperiod, för renovering av avloppsstammar och badrum på området.

Berörda hyresgäster välkomnas till ett informationsmöte den 13 maj. En särskild kallelse skickas ut i god tid före mötet.

–På mötet kommer vi att redogöra för detaljer kring renoveringen och hur den påverkar våra hyresgäster, säger projektchef Kjell Ottosson. Stambytet kommer att påbörjas tidigast vid årsskiftet 2020/21.

## SÖK LÄGENHET PÅ BOPLATSSVERIGE.SE

Är du intresserad av en lägenhet hos Ramunderstaden? Registrera dig då på Boplatssverige: boplatssverige.se

Det är där våra lediga lägenheter publiceras. Vi har digitaliserat vår intressekö och gjort det enklare och mer överskådligt att söka bostad hos oss.

## FELANMÄLAN

Gör din felanmälan dygnet runt på: **ramunderstaden.se**

Du kan även ringa in din felanmälan på vardagar mellan klockan 07.00 och 10.00, på telefonnummer 0121-196 07.



Pia Karlsson är fastighetsskötare för området där detta skyddsrum finns, på Skönbergagatan 30.

## RAMUNDERSTADEN ANSVARAR FÖR FEM AV SÖDERKÖPINGS SKYDDSRUM

*Under 2019 har Ramunderstaden uppdaterat två av sina skyddsrum för att uppfylla de statliga kraven för rummens utformning och utrustning. Ramunderstaden har fått en del frågor från hyresgäster om skyddsrummen. Här svarar vi på några av dem.*

–Det är ett väldigt omfattande och kostsamt arbete att uppdatera ett skyddsrum. Rummet ska kunna säkras, genom förstärkta väggar och dörrar, mot tryckvågor från explosioner, brand och rasande hus. Ett skyddsrum har speciell ventilation och luftsluss för att kunna minimera effekten av giftig gas. Människor ska kunna tillbringa flera dagar i rummet med tillgång till vatten och toalett. Mycket av utrustningen åldras, så uppdateringarna måste göras med jämna mellanrum, säger förvaltningschef Jessica Ohlsson.

Kontrollerna av skyddsrum i Sverige utförs av MSB, Myndigheten för Samhällsskydd och Beredskap. I fredstid används dessa utrymmen ofta som förråd. Vid förhöjd beredskap ska rummen kunna göras om till skyddsrum inom 48 timmar.

*Var finns de skyddsrum som Ramunderstaden ansvarar för?*

Adresserna är Skönbergagatan 30, Ringvägen 34 N och 34 I samt Rimmövägen 1 och 2. På dörren finns symbolen för skyddsrum: En trekant på en fyrkant med texten "Skyddsrum".

*Vem ställer iordning skyddsrummen?*

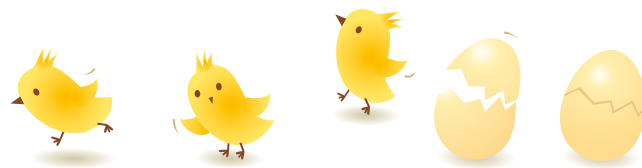
Det är fastighetsägaren som ansvarar för att all utrustning och alla nödvändiga verktyg finns på plats och att rummet öppnas. Men det är de skyddssökande som tillsammans får hjälpas åt att ställa iordning provisoriska toaletter, fylla vattendunkar och få igång ventilationen. Utrymmet är beräknat till 0,75 kvadratmeter per person.

*Hur vet jag vilket skyddsrum jag ska söka upp?*

–Man hör inte till något särskilt skyddsrum. Alla i civilbefolkningen har rätt till vilket skyddsrum som helst. Ta reda på vilket som ligger närmast din bostad eller arbetsplats. Det finns drygt 30 skyddsrum i Söderköping, säger Jessica.

Vill du veta mer – gå in på: [krisinformation.se](http://krisinformation.se) Där hittar du även en länk vidare till var alla skyddsrum finns i Söderköping.

# Erika förbereder renoveringarna på Husby Backe



Renovering av tak, tvättstugor, förråd och badrum närmar sig för de boende på Husby Backe.  
– Vi är mitt uppe i alla förberedelser med att ta fram handlingar inför bygglov och upphandlingar, säger projektledare Erika Jernmark.



– När vi kan komma igång med de olika delarna av renoveringen är ännu för tidigt att säga. Men de återstående takrenoveringarna på Talgoxestigen påbörjas under april och slutförs under hösten, säger hon.

Ramunderstaden har dock fortfarande inte fått in godkännande från alla hyresgäster, inför de kommande åtgärder som planeras.

– Förhandlingarna med Hyresgästföreningen är klara och vi har en överenskommelse. Vi uppmanar alla som inte skrivit på att göra det snarast för att inte försena renoveringarna, säger Erika.

Godkännandet lämnas i brevlådan vid Ramunderstadens kontor, på Domherrestigen 2.

## ÅTGÄRDER SKER I ETAPPER

I höstas genomfördes en noggrann analys av vilka åtgärder som behöver göras på Husby Backe. Ramunderstadens styrelse beslutade i december 2019 att investera 100 miljoner kronor på området under en femårsperiod.

– Behovet av renovering i våra äldre bestånd är ganska stort. Som fastighetsägare har vi ett ansvar för våra byggnaders skick och standard. Planerade insatser kommer att ske i etapper under de här åren. Det medför också att hyran kommer att höjas i flera steg under tiden. Den slutliga hyreshöjningen beräknas bli 1 000 kronor i månaden, säger Erika.

## INFORMATION I GOD TID

*Hur påverkas hyresgästerna medan renoveringarna pågår?*

– De kommer att kunna bo kvar i sina lägenheter. Vi erbjuder tillgång till handikappanpassad toalett och dusch i närliggande lokaler medan badrum-

men renoveras. Alla informeras i god tid innan det är dags för just deras badrum och vi kommer att ta hänsyn till särskilda behov.

*Hur lång tid tar renoveringarna?*

– Takarbetena tar cirka två månader per hus och badrummen cirka två månader per lägenhet.

## PLANERADE ÅTGÄRDER 2020-2024:

Kvarstående tak på Talgoxestigen  
Renovering av fyra tvättstugor  
Underjordisk sophantering (molok)  
Nya förråd (de gamla rivs)  
Nya låsbara postlådor i metall  
Nya badrum  
Ny bänkbelysning i kök  
Klinker innanför hall  
Ny ytterdörr (säkerhetsdörr)

## Badrumsrenoveringen omfattar:

Nya ytskikt med kakel och klinker  
Ny toalettstol och nytt tvättställ  
Tvättställskommod  
Duschplats med duschdörrar  
Högsåp, handdukstork

Mer info om vad som ska hända på Husby Backe hittar du på vår hemsida.

## MED ANLEDNING AV CORONAVIRUSET (COVID-19)

Av omtanke om varandra, ber vi dig med symptom på coronainfektion – hosta, feber, halsont, smärta i bröstet och/eller andningssvårigheter – att inte besöka vårt kontor. Även vid lindriga besvär.

Vänta med felanmälningar tills du är frisk. Vid akuta problem som måste åtgärdas, uppge då i felanmälan att du är sjuk.

Som hyresgäst kan du känna dig trygg med att våra medarbetare följer de riktlinjer som myndigheterna har gått ut med. Vi är inte på jobbet om vi är sjuka.

## SOMMARJOBB TILL UNGA

Under veckorna 26 till 29 kommer Ramunderstadens sommarjobbare att synas ute i våra områden. De ska hjälpa till med enklare uppgifter som att rensa ogräs och klippa buskar utomhus. Ungdomarna kommer att arbeta tillsammans med, och under ledning av, vår yttreskötsel-entreprenör SM Entreprenad

– I år är det fem ungdomar, från 15 år och uppåt, som får anställning hos oss. Vi tycker det är viktigt att erbjuda den här möjligheten till de riktigt unga som annars har svårt att få sommarjobb. Det är en del av vårt arbete kring socialt ansvarstagande. För många av ungdomarna är sommarjobbet på Ramunderstaden första steget ut i arbetslivet, säger förvaltningschef Jessica Ohlsson.

Kryssen visar var vägglössen trivs bäst i ett rum. De flesta finns inom en och halv meter från sängen. Illustration: Nomor



Väggglusen är egentligen en skinnbagge. Cirka 4-5 millimeter lång, ljus brun och platt. Den tar sig lätt in i springor i golv och möbler. Foto: Nomor



## VÄGGLÖSS

# Snabb insats minskar spridning

Vägglössen har ökat kraftigt sedan 2000-talets början, i Sverige och världen i övrigt. De små krypen kan följa med i väskor och saker när vi reser, köper begagnat eller lånar saker av varandra.

Men om vi alla är uppmärksamma kan vi hjälpas åt att minska spridningen av de här skadedjuren.

Siffror från de stora saneringsföretagen i Sverige, visar att insatserna för att bekämpa vägglöss ökat med 60 procent under de senaste fem åren, enligt tidningen Hem & Hyra.

–Tveka inte att kontakta vår felanmälan vid minsta misstanke om vägglöss i din lägenhet! Det är dessutom något du är skyldig att anmäla enligt hyreslagen, säger förvaltningschef Jessica Ohlsson på Ramunderstaden.

Ju snabbare du ber om hjälp, desto större är möjligheterna att minimera spridningen. Saneringen är kostnadsfri för dig som hyresgäst.

### Varför trivs vägglössen i bostäder?

De vill vara nära människan, som är deras värddjur. De håller sig undan på dagen, men finns i närheten av sängplatser vid golvlistor, bakom tavlor och i sängbottnar. Nattetid kryper de fram ur sina gömslen för att suga blod från

sovande människor.

Att vägglössen flyttar in beror inte på att din lägenhet skulle vara smutsig, alla kan drabbas.

De kommer in i våra hem via saker – resväskor, möbler och textilier.

### Hur upptäcker jag om det finns vägglöss i min lägenhet?

Titta efter svarta prickar, lössens spillning, vid golvlistor, vid madrasser och sänghörn. Ibland syns även små blodfläckar och ömsade skal från lössen. Djurens bitt ger också röda märken och svullnader på kroppen som kliar. Vägglössen sprider inga sjukdomar men de flesta håller nog med om att de är väldigt obehagliga.

### Vad kan jag göra för att undvika att få vägglöss?

Var noga med att kontrollera rum du sover i när du är på resa. Titta under och omkring sängen efter svarta

prickar. Placera aldrig resväskan på eller under sängen.

Plocka inte hem övergivna möbler och andra saker från grovsoprum och trapphus, de kan innehålla vägglöss. Undvik att låna kläder och möbler av varandra.

### Kan jag bo kvar under en sanering?

Ramunderstaden evakuerar inga hyresgäster i samband med sanering, men ibland kan det bli aktuellt att lämna lägenheten i upp till ett dygn efter en sanering. Då är det mycket viktigt att inte ta med sig några sängkläder, textilier eller kläder till de bekanta man övernattar hos.

Läs mer om hur du kan undvika vägglöss och vad du ska göra om du drabbats, på hemsidan: [ramunderstaden.se](http://ramunderstaden.se)



DU FÅR SNABBAST  
INFORMATION VIA FACEBOOK

Gå in och gilla oss! @Ramunderstaden

 **Ramunderstaden**  
BO DÄR DU VILL LEVA