

RAMUNDERBLADET

HEJ!

Den sista januari 2015 lämnar jag tjänsten som vd för Ramunderstaden efter sju fantastiska år. Givetvis känns det tråkigt, men allra mest gör jag det med en varm känsla.

Det har hänt ofattbart mycket under de här åren. Fastighetsvärdarna har ett större ansvar och är mer självgående, vilket gör att de snabbare kan identifiera brister i våra fastigheter och åtgärda dem. Vi har gjort stora renoveringar i flera bostadsområden, byggt nästan hundra nya lägenheter och har lika många på gång vid Vikingavallen. Vi har byggt Snöveltors nya förskola, helrenoverat Björkhagaskolan och bygger nu en ny räddningsstation.

Jag vill även påstå att vi har blivit bättre på att berätta om vad vi gör. Webbsidan uppdateras flera gånger i månaden och vi delar dessutom ut det här nyhetsbladet tre gånger varje år.

Vår främsta uppgift är att se till så att du, dina grannar och alla nya kommuninvånare får ett riktigt bra boende. Det kan vi bara göra med din hjälp. Därför vill jag säga tack. Tack för de här åren, för att du bor oss och för att du fortsätter berätta hur vi kan göra saker ännu bättre. Det här Ramunderbladet handlar om dig, dina grannar och hyresgästundersökningen vi gjorde. Jag hoppas att du får en riktigt god jul och ett gott nytt år.



Torbjörn Olsson
vd Ramunderstaden



85,4

SERVICEINDEX

97,4

TRIVS I SIN LÄGENHET

97,8

TYCKER DET ÄR LÄTT
ATT NÅ OSS VIA TELEFON

96,9

ÄR NÖJDA MED
VÅRA TELEFONTIDER

RIS OCH ROS – RESULTATET FRÅN HYRESGÄSTUNDERSÖKNINGEN

Det du ser här ovanför är några av alla siffror från hyresgästundersökningen. De förklarar vad du och våra andra boende tycker om oss som hyresvärd. Visst pratar vi hela tiden med våra fastighetsvårdare och lokalvårdare, men vi får en mycket mer rättvisande bild när du som hyresgäst berättar vad du tycker. Och när du kan göra det anonymt kan vi komma ännu närmare sanningen. Vi har till exempel haft stor nytta av alla skriftliga kommentarer vi fick in eftersom det ger oss ett bra underlag att jobba efter.

Vi har inte gjort en lika omfattande undersökning de senaste åtta åren. Därför är det skönt att den bekräftar bilden vi har av oss själva och visar att du och våra andra hyresgäster genomgående är väldigt nöjda. Bland de 250 bostadsföretag som Aktiv bo undersöker ligger

vi i den övre fjärdedelen med ett serviceindex på 85,4 procent, vilket är ett mycket bra resultat. Givetvis vill vi till nästa år nå ett ännu bättre resultat, även om det i praktiken är omöjligt att få hundra procent. Det skulle innebära att alla hyresgäster tycker att allt vi gör är perfekt och inte går att göra bättre.

Med hjälp av undersökningen kan vi fånga upp brister och problem som påverkar alla våra hyresgäster, men även sådant som bara påverkar enskilda områden. Det gör det lättare för oss att budgetera så vi når största möjliga nytta för så många hyresgäster som möjligt. Till exempel har vi digitaliserat våra värmecentraler och installerat temperaturgivare i omkring 250 lägenheter. Det gör att vi får larm om värmen förändras i en fastighet och att vi kan agera mycket snabbare.

97,5

ÄR NÖJDA MED
VÅRA BESÖKSTIDER

57,7

ÄR NÖJDA MED
STÄDNINGEN AV VÅRA
GROVSOPRUM

62,9

ÄR NÖJDA MED
ANTALET BÄNKAR
OCH BORD

68

KÄNNER IGEN DE
ENTREPRENÖRER
VI ANLITAR

Alla siffror presenteras i procent.

DET HÄR KOMMER VI ATT GÖRA

Vi har nu gått igenom alla svar och delat upp dem i två kategorier: saker vi behöver ta itu med direkt och saker vi behöver åtgärda på sikt.

Det första vi ska göra är att besöka soprummen oftare och vara mer aktiva med städningen av dem. Vi ska även bli bättre på att berätta vilka entreprenörer vi jobbar med så att du lättare känner igenom dem. Du kommer att få läsa intervjuer med dem i Ramunderbladet nästa år, men du kan redan nu hitta företagsnamnen på vår webbsida. Under vintern kommer dessutom alla hantverkare vi anlitar, och alla våra anställda, att få anteckningsblock som tydligt är märkta med vår logotyp och kontaktuppgifter. När de sedan utför

arbeten i din lägenhet lämnar de kvar en lapp. Det gör att du alltid vet vem som utförde jobbet, vad de gjorde och hur du får tag i oss om du har ytterligare frågor. Och eftersom många hyresgäster efterfrågar det kommer vi under våren att se över sittplatserna i våra bostadsområden och köpa in fler bänkar och bord.

På sikt kommer vi att måla om och fräscha till golv och väggar i soprummen. Det ska även bli lättare att förstå vad du får kasta och vilken behållare du ska använda. Vi planerar också att bygga om lekplatserna vid Rimmögatan, fortsätta att förbättra belysningen i alla bostadsområden och mejla ut en bekräftelse när du gör en felanmälan via vår webbsida.



HALVA PRISET PÅ INNEBANDY

Ramunderstaden är stolta sponsorer av Söderköpings innebandyklubb. Därför ger vi dig nu chansen att se dem beseгра Solfjäderstaden IBK på hemmaplan. Visa upp det här Ramunderbladet när du köper en biljett så bjuder vi på halva biljettpriset (normalt 40 kronor). Matchen spelas 9 januari kl 20 i Sporthallen Vikingen, Storängsparken 1, Söderköping.



MÅLARPRAKTIKANT PÅ BESÖK

Roger Johansson är målare på Ramunderstaden. Han menar att yrkesutbildningar och verkligheten ibland befinner sig ljusår från varandra. Jesper André är 18 år, går bygg- och anläggningsprogrammet på Ebersteinska skolan och gjorde under hösten sin första praktikperiod – ute i verkligheten. Läs hela reportaget på ramunderstaden.se



TANKAR INFÖR VINTERN

När vi röjer snö och sandar prioriterar vi alltid äldreboenden, vårdcentraler och allmänna gångytor. Därefter går vi in i bostadsområdena. Eftersom vi ofta behöver vänta på att snöfallet ska avta innan vi kan ge oss ut kan det dröja en stund innan vi kommer till ditt område. Snöröjning är alltid ett känsligt ämne att diskutera, men vi hoppas du känner att vi gör vårt bästa för att effektivisera den och göra ditt boende säkert.

Som vanligt vill vi be dig att hålla uppsikt över brinnande ljus och se till att du har en fungerande brandvarnare. Inte bara för din egen säkerhet, utan även för alla som bor omkring dig. På www.dinsakerhet.se/brand kan du läsa mer om brandsäkerhet.



ELEKTRONISKA HYRESAVIER

För dig som använder nättjänster hos din bank har vi goda nyheter. Under våren hoppas vi kunna erbjuda dig e-faktura. Håll utkik i din internetbank efter ett meddelande som säger att systemet nu är färdigt. Du som inte har en internetbank kommer givetvis även i fortsättningen få dina hyresavier i brevinkastet.