

# RAMUNDERBLADET



## HEJ!

En månad. Så lång tid är det kvar till jag börjar mitt nya jobb som vd för Ramunderstaden och jag laddar för fullt. Jag läser Ramunderbladet, årsredovisningar och det som står på webbsidan. Som alltid när man börjar ett nytt jobb är det svårt att sätta sig in i allt direkt. Det är en sak att försöka förstå ett företag från utsidan och mycket lättare när man väl börjar anställningen. Det är därför jag behöver din hjälp, vilket jag snart återkommer till.

Vem är jag? Jag heter Thomas Angström, är 59 år och uppvuxen i Åby utanför Norrköping. Jag har jobbat över hela Sverige men valt att stanna kvar i Norrköping, eftersom det är här min familj och mina vänner finns. Jag är utbildad byggnadsingenjör och har tidigare jobbat som bland annat vd för ett annat kommunalt bostadsbolag och fastighetschef. När jag inte jobbar blir det en hel del golf på sommaren, curling under vintern och vinprovningar i Söderköping genom föreningen Munsänkarna.

Nu till det jag behöver hjälp med. Vad är din bild av Ramunderstaden och Söderköping? Vad är viktigt för dig och något som du tycker jag borde känna till? Det är en månad kvar till jag börjar, men du får gärna mejla mig dina tankar redan nu. Du når mig på [thomas.angstrom@ramunderstaden.se](mailto:thomas.angstrom@ramunderstaden.se).

Tack, vi hörs!

*Thomas Angström*  
tillträdande vd  
Ramunderstaden



1  
7  
10  
104  
85,4  
1,3

NY RÄDDNINGSTATION  
NYA TRYGGHETSOSTÄDER  
MILJONER KRONOR  
TILL SKÖNBERGASKOLAN  
MILJONER KRONOR  
I OMSÄTTNING  
PROCENT SERVICEINDEX  
PROCENT I  
HYRESHÖJNING



## ÖVERKLAGAN AVSLAGEN

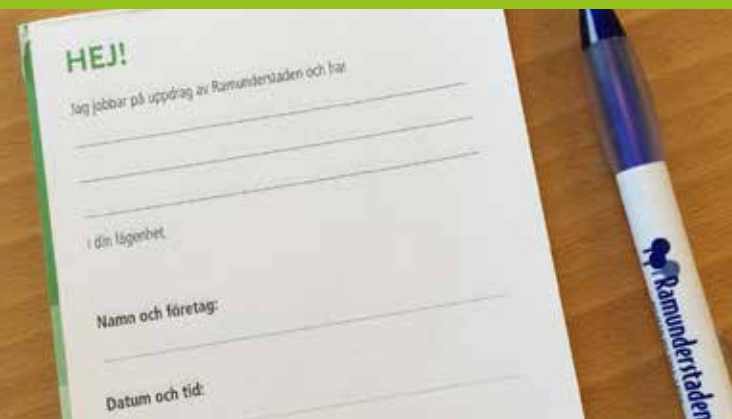
Överklagan av det nya bostadsområdet Vikingavallen avsågs nyligen av Länsstyrelsen. Nu återupptar vi planerna för att bygga 97 hyreslägenheter på området och väntar på en uppdaterad tidplan från hustillverkaren JSB. Därför kan vi inte säga mer än att vi hoppas kunna starta markarbetet under sommaren och byggandet framåt hösten.

Vill du veta mer om Vikingavallen hittar du all information på vår webbsida och i bobutiken.

Det här är några av höjdpunkterna från verksamhetsåret 2014, tagna från årsredovisningen som blir officiell efter årsmötet.

## NY STYRELSE 23 APRIL

Vid Ramunderstadens årsmöte får vi en ny styrelse. Förändringen sker som en följd av valet 2014 där Socialdemokraterna, Moderaterna och Miljöpartiet bildade en majoritetskoalition för att styra Söderköping. Samma förhållande mellan de politiska partierna ska avspeglas i Ramunderstadens styrelse.



## HEJ! VEM HAR GJORT VAD NÄR DÅ?

En av de saker som våra hyresgäster kommenterade på i den stora hyresgästundersökningen vi genomförde förra året var att de ville veta mer om våra underleverantörer. Som ett första steg i att bli tydligare med vilka vi anlitar publicerade vi företagsnamn och logotyper för alla företag vi har kontrakt med just nu, på vår webbsida.

Nu har vi även delat ut anteckningsblock till våra underleverantörer och våra egna anställda. När de utför arbeten i din lägenhet lämnar de kvar en lapp. Det gör att du alltid vet vem som utförde jobbet, vad de gjorde, när de gjorde det och hur du får tag i oss om du har ytterligare frågor.

## KORTA NOTISER

Vi byter nu ut ordet serviceanmälan mot felanmälan. Det innebär ingen annan skillnad än att vi använder ett annat ord, som vi tycker tydligare beskriver tjänsten.

I bobutiken och på webben hittar du information om den bingo som Hyresgästföreningen i Kullborg-Alboga arrangerar.

Under mars var Ramunderstaden med på två bomässor, en i Norrköping och en i Söderköping. Läs reportagen från dem på ramunderstaden.se.





## HEJ, JAG JOBBAR HÄR OCH SKA FRAM

*Annika och Annika. En tillverkade mikrovågsugnar. En var frisör. Nu är de lokalvårdare och städar tillsammans med kollegan Marine Thörnwall på Ramunderskolan i Söderköping.*

Ramunderstaden äger och tar hand om 818 egna lägenheter. Det är vårt huvuduppdrag. Vi sköter också om ungefär 73000 kvadratmeter kommunal yta där bland annat skolor, förskolor, kommunhuset, äldreboende och LSS-boende ingår. Utöver det städar vi 43000 kvadratmeter av kommunens lokaler. Det är där, bland våra 31 fast anställda lokalvårdare, som vi hittar Annika Österström och Annika Wärn.

– Även städning är en vetenskap, säger Annika Österström när jag frågar hur mycket det är att tänka på och ta hänsyn till. Det finns massor att lära sig om städ. Vi har en två centimeter tjock katalog som bara innehåller vagnar, moppar och annan utrustning. Sedan är det allt att tänka på som har med ergonomi att göra, hur man rör sig och jobbar.

Annika Wärn säger att de går kurser som handlar om hur kemikalier påverkar olika ytor och skillnaderna i hur väl de gör rent. De får även mer psykologiskt inriktade utbildningar.

– Förr smög lokalvårdarna fram utmed väggarna och försökte att inte synas. Om vi backar ännu längre bakåt städade man bara på kvällarna och under helger. I dag är det tvärtom. Till att börja med jobbar vi dagtid. Sedan är det mer: "Hej! Jag jobbar här och ska fram."

De förklarar att de blir mer uppskattade när de syns, hörs och tar plats. Att både lärare och elever ser dem, kan deras namn och pratar med dem. En stor del av deras arbetsdag verkar handla om respekt, trots att de aldrig nämner ordet. De ska synas, ta plats och göra det rent och snyggt. Samtidigt har de tydliga gränser för vad de gör och vad de inte gör. När vi går runt i skolan pekar de in genom glastrorna till ett klassrum.

*– Om du kollar på tavlan där inne så ser du en hälsning från oss till lärarna. Här är det omöjligt att städa, står det, säger Annika Wärn och ler busigt.*

Hälsningen är skämtsam, men har ett allvar i sig. Annika, Annika och Marine dammar, skurar golv och putsar fönster – förutsatt att eleverna håller golven fria från jackor, böcker och omkullvälta stolar. Lokalvård är fortfarande ett serviceyrke, men det finns en tydlig skillnad i status och självförtroende mot den skoltid jag själv minns.



## BRANDVARNARE RÄDDAR LIV

De flesta bostadsbränder inträffar på natten. Se därför till att du har en fungerande brandvarnare som reagerar på den livsfarliga röken och varnar dig i tid. En brandvarnare är en billig livförsäkring, inte bara för dig utan även för din familj, husdjur och dina grannar.

När du flyttar in i din lägenhet finns det redan en brandvarnare där, som vi som hyresvärd ansvarar för. Samma brandvarnare ska sitta kvar när du flyttar ut. Under tiden du bor hos oss är det ditt ansvar att byta batteri och se till att den fungerar.

Om du tycker att brandvarnaren larmar utan anledning, eller är onödigt känslig, kan den behöva rengöras. Du gör rent brandvarnaren genom att dammsuga och torka av den från utsidan. Om den larmar i onödan och det inte hjälper att göra ren den, gör en felanmälan.



## INNAN DU VÅRSTÄDAR BILEN

Vi får många frågor vad som gäller kring bilar i våra bostadsområden. Självklart får du åka fram till din lägenhet för att hämta eller lämna saker. Däremot får du inte parkera några längre stunder. Behöver du stå mer än några enstaka minuter så använd en parkeringsplats.

Behöver du tvätta bilen? Åk till en tvätthall eftersom de klarar av att ta hand om rengöringsmedlen och vattnet. Det är inte tillåtet att tvätta bilen vid garaget eller utanför bostaden.

Är det dags att reparera bilen, motorcykeln eller mopeden? Inom bostadsområdet får du inte utföra några reparationer. Det gäller även vid garage och p-platser. Använd istället bilverkstäder eller gör-det-själv-hallar.



## VI GÖR MYCKET, MEN INTE ALLT

Under april kommer vi att ta fram en uppdaterad broschyr som förklarar de rättigheter och skyldigheter du har som hyresgäst. Vad är bästa tipsen för att vårstäda lägenheten? Är det något du behöver tänka på om du vill ha diskmaskin? Och hur mycket får du själv göra och förändra i lägenheten?

I broschyren förklarar vi även vad vi kan ta emot i miljörummen och vad det är upp till dig att åka till en återvinningsstation med. Tyvärr drabbar det våra hyresgäster när vi hittar farligt avfall och grovsopor i eller – som i fallet på bilden – utanför miljörummen. I avtalen med renhållningsföretagen ingår det bara att hämta sopor sorterade enligt anvisningarna i miljörummen. Om vi inte följer avtalen riskerar vi böter, vilket tyvärr drabbar dig som hyresgäst i form av höjd hyra.

Så håll utkik efter den nya broschyren i din brevlåda, men tänk redan nu på vad du kastar i miljörummen. Tack!